Приложение № 1.1. к Извещению о запросе предложений

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

1. **Начальные (максимальные) цены единиц услуг:**

**Максимальная стоимость ремонтных работ:**

**Малый ремонт категория 1:**

* 254,24 руб. за 1 ед.техники (вне зависимости от количества выполненных услуг по одной ед. техники) без учета суммы НДС;

**Средний ремонт категория 2:**

* 508,47 руб. за 1 ед. техники (вне зависимости от количества выполненных услуг по одной ед. техники) без учета суммы НДС;

**Крупный ремонт категория 3:**

* 762,71 руб. за 1 ед. техники (вне зависимости от количества выполненных услуг по одной ед. техники) без учета суммы НДС.

Условия выполнения работ: доставка оргтехники от Заказчика до сервисного центра Исполнителя и обратно осуществляется Исполнителем.

При выполнении любого ремонта Исполнитель обязан производить следующие процедуры: диагностика, очистка оборудования от пыли, тонера внутри и снаружи, смазка контактов, настройка, технический прогон оборудования.

Виды работ:

**МАЛЫЙ РЕМОНТ (Ремонт категория I):**

* замена ресурсных деталей и деталей механики, вышедших из строя без разбора корпуса оборудования.

**СРЕДНИЙ РЕМОНТ (Ремонт категория II):**

* замена ресурсных деталей и деталей механики, вышедших из строя с разбором корпуса оборудования.
* техническое обслуживание всех узлов и блоков.

**КРУПНЫЙ РЕМОНТ (Ремонт категория III):**

* замена деталей электроники, вышедших из строя с разбором корпуса оборудования;
* пайка плат и электронных компонентов;
* замена крупных узлов и блоков.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время реагирования и Время решения проблем устанавливаются в зависимости от Приоритета Запроса следующим образом: **Приоритет Запроса** | **Время реагирования** | **Время решения проблемы\*** |
| КП - Критическая проблема | 2 часа | до 1 рабочего дня |
| НП - Незначительная проблема | 4 часа | до 1 рабочего дня |
| ОВ - Общий вопрос | 1 рабочий день | 1 рабочий день |

**Время реагирования и время решения проблем ремонта оргтехники Заказчика (адрес(а))**

*\* в случае превышения времени решения проблемы по определенным выше срокам, исполнитель обязан предоставить аналогичную работоспособную оргтехнику (с учетом имеющихся расходных материалов Заказчика) до момента решения проблемы.*

*Критическая проблема* – Проблема в работе оргтехники, приводящая или уже приведшая к невозможности оргтехники осуществлять свои целевые функции.

*Незначительная проблема* – Проблема, которая приводит к неработоспособности отдельных функций оргтехники, но не влияет на качественные показатели основного функционала оргтехники.

*Общий вопрос* – Запросы, относящиеся к функционально-техническим возможностям оргтехники, рекомендациям, процедурам по его техническому обслуживанию и эксплуатации, конфигурированию, настройке.

Степень приоритета определяет Заказчик при формировании запроса.

Место оказания услуг: Сервисный центр Исполнителя.

**Гарантийный срок** на оказанные услуги, запасные части и комплектующие к оргтехнике – 6 месяцев.

На гарантийный ремонт и с гарантийного ремонта оргтехнику Заказчика Исполнитель должен доставлять по заявке Заказчика до Сервисного центра Исполнителя и обратно до Заказчика своими силами и за свой счет.

Запасные, части используемые для выполнения ремонтных работ должны быть новыми, не иметь потертостей, сколов, трещин и должны быть произведены на заводе-изготовителе оргтехники.

Заказчик, в отдельных случаях, может потребовать предоставить ему только запасную часть без произведения восстановительных работ.

**Все замененные детали на оборудование являются собственностью Заказчика и должны быть возвращены Заказчику.**

Приоритет запроса в гарантийных случаях приравнен по времени реагирования и времени решения проблемы к критической проблеме (КП), в случае если проблема возникла по адресу Заказчика в г. Уфа.

Время реагирования по гарантийным случаям, возникшим с оргтехникой Заказчика, время решения проблемы - 1 рабочий день, доставка по адресу Заказчика - 1 рабочий день.